

OZNÁMENÍ O OCHRANĚ A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(dále též jen jako „**Oznámení**“)

společnosti REALFAST CZ, s.r.o., IČ: 27722341, se sídlem: V Újezdech 569/7, Medlánky, 621 00 Brno, spisová značka: C 54665 vedená u Krajského soudu v Brně (dále též jen jako „**Společnost**“).

Společnost v rámci výkonu svého podnikatelského oprávnění poskytuje službu coworkingového centra Simpl Kancl na adrese: V Újezdech 569/7, Medlánky, 621 00 Brno, využívaného zákazníky, hosty a případně dalšími osobami, kterým Společnost umožní do prostor vstup (dále jen jako „**Provozovna**“). V rámci této činnosti Společnost taktéž vstupuje do kontaktu s třetími osobami (spolupracující subjekty, dodavatelé služeb atd). Při těchto činnostech dochází též ke zpracování osobních údajů nejrůznějších osob.

Toto Oznámení je samostatnou přílohou č. 2 k Všeobecným obchodním podmínkám Společnosti pro produkt Simpl Kancl (dále jen jako „**VOP**“). Toto Oznámení má však užití širší, a též se vztahuje i na další osoby, jejichž osobní údaje Společnost zpracovává, i když nejsou Zákazníky ve smyslu VOP.

1. ÚVOD

Úprava ochrany osobních údajů dle tohoto Oznámení, které má charakter informačního memoranda, vyplývá ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, v účinném znění a z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES – obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále též „**GDPR**“), v účinném znění. V těchto právních předpisech můžete nalézt širší popis rozsahu práv a povinností při ochraně osobních údajů.

Informace obsažené v tomto dokumentu se použijí zejména na zákazníky – fyzické osoby poskytující Společnosti osobní údaje, a v přiměřeném rozsahu též na zákazníky potenciální či budoucí (tj. osoby, se kterými doposud nebyl navázán smluvní vztah), jakož i na zákazníky bývalé. Vedle toho se mohou informace zde obsažené uplatit též na zpracování osobních údajů dalších osob, souvisí-li zpracování jejich osobních údajů se vztahem mezi Společností a zákazníkem, a na osobní údaje osob, s nimiž Společnost vstupuje v kontakt v návaznosti na provozovanou činnost (dodavatelé služeb – zejména je zastupující fyzické osoby, atd). Informace zde uvedené se v přiměřeném rozsahu uplatní též na zástupce zákazníků.

2. ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Při zpracování osobních údajů respektujeme a ctíme nejvyšší standardy ochrany osobních údajů, přičemž dodržujeme zejména následující zásady:

- osobní údaje zpracováváme korektně, zákonným a transparentním způsobem;
- shromažďování osobních údajů probíhá výhradně pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a nezpracováváme je dále způsobem, který je s těmito účely neslučitelný;
- rozsah zpracovávaných osobních údajů je přiměřený, relevantní a omezený pro naplnění stanovených účelů;
- jsou přijata rozumná opatření, abychom zpracovávali výhradně přesně a aktualizované osobní údaje a aby osobní údaje, které jsou nepřesné, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny;
- osobní údaje uchováváme po dobu, která je nezbytná pro účely, pro které jsou zpracovávány;
- zpracování osobních údajů probíhá pouze způsobem, který zajišťuje náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením. V této souvislosti věnujeme náležitou pozornost též otázkám kybernetické bezpečnosti.

3. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost je sama i správcem osobních údajů. Pověřenec pro ochranu osobních údajů nebyl jmenován.

Zpracováním však Společnost může pověřit i třetí subjekty – **zpracovatele**.

Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány taktéž externím zpracovatelem, který provozuje rezervační systém Reenio umístěný na webu (<https://simplkancl.cz/>), pomocí něhož lze vytvořit rezervaci služeb Společnosti. Dodavatelem tohoto rezervačního systému je třetí subjekt společnost GARVIS Solutions s.r.o., IČ: 28659058, se sídlem: 28. října 3346/91, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, spisová značka: C 37572 vedená u Krajského soudu v Ostravě.

Jakožto správce Společnost určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů, jak je popsáno v tomto dokumentu.

V případě jakýchkoliv dotazů ohledně zpracování osobních údajů zákazníků se na nás můžete obrátit na kontaktní údaje uvedené v bodě 13 tohoto Oznámení.

4. ÚČELY ZPRACOVÁVÁNÍ A PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ

Účely zpracování:

- **zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy nebo pro provedení opatření před uzavřením smlouvy** – právní základ tohoto zpracování je založen ustanovením čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (aby mohlo dojít k uzavření smlouvy a jejímu plnění, musíme znát osobní údaje);
- **zpracování je nezbytné pro účely plnění právních povinností** – právní základ tohoto zpracování je založen ustanovením čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR;
- **zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů Společnosti či třetích osob** – právní základ tohoto zpracování je založen ustanovením čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (např. v Provozovně Simpl Kancl je kamerový systém se záznamem, kdy jeho existence je s ohledem na charakter Provozovny nezbytná k ochraně osoba, majetku a za účelem kontroly dodržování VOP);
- **zpracování je pro účely marketingu** – právní základ tohoto zpracování je souhlas subjektu údajů – ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Bez souhlasu subjektu údajů jsou marketingové informace, např. nabídky dalších služeb, zasílány v omezené míře a v přiměřeném rozsahu na podkladě oprávněného zájmu Společnosti jen v souvislosti s poskytovanými službami či v návaznosti na ně (ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

Společnost může zpracovávat osobní údaje fyzických osob v souvislosti se vztahy mezi Společností a jejími zákazníky bez souhlasu těchto osob též, pokud oprávněné zájmy Společnosti (či třetí osoby) převažují nad zájmy nebo právy a svobodami těchto osob, včetně práva na ochranu soukromí a osobních údajů (ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Jedná se o následující činnosti:

- vedení účetnictví Společnosti;
- provoz kamerového systému se záznamem;
- plnění povinností vůči státním orgánům (zejména povinnosti vůči finančním úřadům, Policii ČR, kontrolním orgánům, soudům atd.);
- poskytnutí osobních údajů pojišťovně;
- hodnocení důvěryhodnosti zákazníka, vymáhání pohledávek a obhajoba právních nároků Společnosti;
- sepis či jiné vytvoření smluv a plnění smluv, kde se většinou se bude jednat o smlouvy na služby vytvořené přes rezervační systém;
- vnitřní administrativní účely Společnosti, provádění analýz, reporting, vyhodnocování rizik apod.;
- v omezeném rozsahu rovněž marketing – šíření obchodních sdělení v návaznosti na objednanou službu v podobě emailových newsletterů obsahujících nabídku služeb a aktuality (bez návaznosti na objednanou službu, Společnost zasílá marketingová sdělení jen se souhlasem subjektu údajů, který lze odvolat – viz výše).

Zpracování osobních údajů ve výše uvedených případech je požadavkem, kdy bez něj nelze vstoupit do smluvního či obchodního vztahu, a neposkytne-li zákazník potřebné údaje, nebude možné s ním smlouvu uzavřít.

5. KATEGORIE DOTČENÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jedná se o osobní údaje fyzických osob v souvislosti se vztahy mezi Společností a jejími zákazníky a obchodními partnery v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených účelů. Zpracovávají jsou zejména:

- kontaktní a identifikační údaje zákazníků, případně osob, zastupujících zákazníka – právnickou osobu nebo skutečných majitelů zákazníka – právnické osoby, případně zaměstnanců zákazníka (např. akademické tituly, jméno, příjmení, rodné číslo, adresa bydliště, korespondenční adresa, mobilní telefon, e-mailová adresa, apod.);
- údaje, související s platbou služeb (informace k finanční situaci zákazníka, čísla účtů atd.);
- případně další osobní údaje poskytnuté zákazníkem či obchodním partnerem ve smlouvě a při jednání o smlouvě či při poskytování služeb.

Citlivé údaje nejsou Společností shromažďovány a zpracovávány.

6. ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Zpracováváme Vaše osobní údaje, které nám sami předáte.
- Potřebné osobní údaje získáváme zejména od zákazníků v rámci rezervace služby přes rezervační systém, dále při jednání o uzavření smlouvy či v průběhu jejího plnění, nebo při osobní a písemné komunikaci se zákazníky, včetně komunikace emailem. Osobní údaje nám mohou též být sděleny telefonicky.
- Vybrané osobní údaje můžeme získávat též z veřejně dostupných zdrojů, zejména z veřejných rejstříků, zejména z katastru nemovitostí, obchodního rejstříku, nebo insolvenčního rejstříku; z dlužnických registrů, nebo z vlastní činnosti při hodnocení údajů, které nám zákazníci poskytují v souvislosti s plněním příslušných smluv.

7. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Osobní údaje fyzických osob jsou zpracovávány především zaměstnanci Společnosti, ve vybraných případech též jejími externími spolupracovníky nebo dodavateli služeb na základě smlouvy (zejména provozovatel rezervačního systému, marketingová agentura, poskytovatelé IT služeb, poskytovatelé právních služeb, poskytovatelé tiskových, poštovních a kurýrních služeb, poskytovatelé daňového poradenství a zajištění účetnictví).
- Způsoby zpracování zahrnují manuální i automatizované zpracování v informačních systémech Společnosti nebo jejich dodavatelů (např. rezervační systém).

8. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pro účely plnění svých povinností je Společnost oprávněna nebo přímo povinna (tj. bez souhlasu subjektu údajů) předávat jeho osobní údaje:

- orgánům veřejné moci v souvislosti s plněním zákonných povinností (orgány činné v trestním řízení, finanční úřady apod.);
- pojišťovně v rámci likvidace pojistných událostí v Provozovně;
- subdodavatelům Společnosti, kteří potřebují mít k těmto osobním údajům přístup v souvislosti s plněním svých smluvních závazků vůči Společnosti (poskytovatelé právních služeb, externí účetní, daňoví poradci atd.), výslovně pak těmto subjektům:
 - o společnost GARVIS Solutions s.r.o., IČ: 28659058, se sídlem: 28. října 3346/91, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, spisová značka: C 37572 vedená u Krajského soudu v Ostravě, která poskytuje rezervační systém Reenio, který slouží k rezervaci služeb Společnosti;
 - o společnost GOPAY s. r. o., se sídlem Planá 67, 370 01 České Budějovice, IČ: 260 467 68, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 11030, která zajišťuje platební systém GoPay, přes který jsou zákaznicky služby hrazeny;
 - o Google Ireland Limited, se sídlem: Gordon House, Barrow Street. Dublin 4, Ireland, která Společnosti dodává službu Google Drive, pomocí níž Společnost spravuje a archivuje své dokumenty;
 - o společnost Marconnect s.r.o., IČ: 09268707, se sídlem: třída Kpt. Jaroše 1922/3, Černá Pole, 602 00 Brno, spisová značka: C 118162 vedená u Krajského soudu v Brně, která je dodavatelem kamerového systému se záznamem.
- dalším subjektům, je-li to v souladu s oprávněnými zájmy Společnosti či třetích osob (soudy, exekutoři apod.).

Osobní údaje fyzických osob zpracováváme výhradně na území České republiky a nepředáváme je do zahraničí.

9. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poskytnuté osobní údaje fyzických osob zpracováváme pouze po nezbytnou dobu odpovídající účelu zpracování, přičemž průběžně posuzujeme, jestli nadále trvá potřeba zpracovávat určité osobní údaje potřebné pro určitý účel. Pokud Společnost zjistí, že již nejsou potřebné pro žádný z účelů, pro které byly zpracovávány, odstraní je.

V této souvislosti obecně platí, že pro účely plnění smlouvy se zákaznicky jsou osobní údaje zpracovávány po dobu trvání smlouvy mezi zákazníkem a Společností a dále jsou archivovány po dobu pěti (5) let, pokud právní předpisy nestanoví dobu delší. V některých odůvodněných případech mohou být i po uplynutí těchto dob osobní údaje dále zpracovávány, a to až do doby, kdy existuje reálně riziko potřeby případného vymáhání pohledávek z daných smluv, kdy takové zpracování obvykle souvisí s ochranou

oprávněných zájmů Společnosti či třetích osob. Údaje z kamerového systému se záznamem jsou zpracovány dle podmínek a po dobu uvedenou níže.

10. DALŠÍ ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ POTENCIÁLNÍCH ZÁKAZNÍKŮ

Při prvním kontaktu s potenciálním zákazníkem jsou pro účely vyřízení jeho požadavku zpracovávány jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa. Tyto údaje jsou shromážděny pracovníkem zákaznické linky, prostřednictvím webového formuláře, nebo prostřednictvím emailové poptávky a následně předány pověřenému pracovníkovi Společnosti.

Každý potenciální zákazník, který se dotáže Společnosti na nabízené produkty a služby, je požádán o udělení souhlasu se zpracováním základních kontaktních údajů (jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa) pro účely marketingových sdělení na dobu tří (3) let. Udělení tohoto souhlasu je dobrovolné. Pokud potenciální zákazník souhlas neudělí, budou jeho osobní údaje po vyřízení dotazu vymazány, pokud s ním nebude dále jednáno o uzavření smlouvy. Souhlas lze kdykoliv odvolat. Je-li se zákazníkem jednáno o uzavření smlouvy, platí účely zpracování uvedené výše v bodu 4.

Osobní údaje potenciálních zákazníků, se kterými bylo jednáno o uzavření smlouvy, ale k uzavření smlouvy nedošlo, jsou ze strany Společnosti dále zpracovávány v rozsahu (jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, důvod ukončení jednání o uzavření smlouvy) na základě oprávněného zájmu Společnosti na udržení kontaktu s těmito osobami a zachování možnosti informovat tyto osoby o případných relevantních nabídkách v budoucnu.

11. PRÁVA SOUVISEJÍCÍ SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souvislosti se zpracováním osobních údajů ze strany Společnosti mají fyzické osoby (subjekty údajů) zejména následující práva:

- a) Právo na přístup k osobním údajům. Subjekt údajů má právo získat od Společnosti potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším stanoveným informacím. Společnost v takovém případě poskytne subjektu údajů také kopii zpracovávaných osobních údajů. Kopie osobních údajů bude danému subjektu údajů poskytnuta bezplatně nevyše jedenkrát za kalendářní rok. Za další kopie bude Společnost účtovat subjektu údajů poplatek na základě věcných nákladů na pořízení kopie.
- b) Právo na opravu. Subjekt údajů má dále právo na to, aby Společnosti bez zbytečného odkladu opravila nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S

přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

- c) Právo na výmaz („právo být zapomenut“). Subjekt údajů má právo na to, aby Společnost bez zbytečného odkladu vymazala osobní údaje, které se daného subjektu týkají, a Společnost má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán některý z důvodů stanovených nařízením a Společnost není z jiného důvodu oprávněna si osobní údaje ponechat.
- d) Právo na omezení zpracování. Subjekt údajů má právo na to, aby Společnost omezila zpracování jeho osobních údajů, zejména pokud subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, pokud subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování a v dalších případech stanovených nařízením.
- e) Právo na přenositelnost údajů. Za podmínek stanovených právními předpisy může mít subjekt údajů též právo na přenositelnost údajů.
- f) Právo odvolat souhlas. Má-li být zpracování osobních údajů zákazníka založeno na souhlasu, není zákazník povinen udělit svůj souhlas se zpracováním a udělí-li jej, je zároveň oprávněn tento svůj souhlas kdykoli odvolat. V případě, že si zákazník přeje odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, může se obrátit na Společnost prostřednictvím kontaktní údajů uvedených v článku 14 tohoto Oznámení. Odvoláním souhlasu není dotčeno zpracování osobních údajů zákazníka pro účely, pro které není vyžadován zákazníkuv souhlas.
- g) Právo vznést námitku. V situacích, kdy dochází ke zpracování osobních údajů pro účely ochrany oprávněných zájmů Společnosti či třetích osob, je subjekt údajů oprávněn vznést proti takovému zpracování námitku. V takovém případě musí Společnost za podmínek stanovených nařízením prokázat závažné oprávněné důvody takového zpracování, jinak zpracování osobních údajů ukončí. Pokud jsou osobní údaje zákazníka zpracovávány pro účely přímého marketingu, má zákazník právo vznést kdykoliv námitku proti zpracování svých osobních údajů pro tento marketing, na základě čehož dojde k bezodkladnému ukončení zpracování osobních údajů ze strany Společnosti pro tyto účely.

Dále máte právo podat stížnost, kdy podrobnosti k tomuto právu jsou upraveny níže v bodě 13 tohoto Oznámení.

12. KAMEROVÝ SYSTÉM SE ZÁZNAMEM

Společnost upozorňuje všechny Zákazníky a další osoby, že **prostor Provozovny je nepřetržitě monitorována kamerovým systémem se záznamem**, který uchovává nahrávku po nezbytně nutnou dobu k prošetření případných incidentů, maximálně však po dobu jednoho (1) týdne. Dojde-li k bezpečnostnímu incidentu, může být kamerový záznam uchován po dobu nezbytnou k šetření a uplatnění práv dotčených osob, včetně možnosti

předání záznamu policii, pojišťovně, správním orgánům, soudu nebo jinému státnímu orgánu.

Právním základem pro zpracování osobních údajů z kamerového systému je oprávněný zájem Společnosti na ochraně majetku a osob v Provozovně, a na zajištění dodržení podmínek užívání prostor Provozovny s ohledem na to, že se jedná o prostor automaticky přístupný po obdržení číselného kódu a je zde tak zvýšené riziko vzniku škod či zneužití Provozovny k účelům odporujícím konceptu Simpl Kancl. Při takto nastaveném konceptu by nešlo zajistit fungování Provozovny a ochranu osob a majetku v Provozovně; kamerový systém tedy sleduje legitimní cíle.

Kamerový systém snímá celou Provozovnu, s výjimkou prostor toalet, kde kamerový systém s ohledem na požadavek ochrany soukromí umístěn není.

Upozornění na existenci kamerového systému se záznamem je též umístěno na vchodu do Provozovny.

13. VYŘIZOVÁNÍ DOTAZŮ, ŽÁDOSTÍ A STÍŽNOSTÍ, PRÁVO PODAT STÍŽNOST

Dotazy, žádosti a stížnosti adresované Společnosti:

Veškeré dotazy, žádosti a stížnosti týkající se ochrany a zpracování osobních údajů mohou subjekty údajů uplatnit **těmito způsoby** u Společnosti:

- a) Elektronicky: na e-mailové adrese info@simplkancl.cz;
- b) Písemně: dopisem na adresu sídla Společnosti (REALFAST CZ, s.r.o., V Újezdech 569/7, Medlánky, 621 00 Brno);
- c) Datovou schránkou: Společnost má zřízenou datovou schránku. ID datové schránky je: 27hwmfi.
- d) Osobně v sídle Společnosti po předchozím objednání termínu (V Újezdech 569/7, Medlánky, 621 00 Brno) – o každé ústní žádosti nebo stížnosti bude sepsán následně protokol.

Na dotazy, žádosti a stížnosti nejsou kladeny jakékoliv formální požadavky. V případě nejasností bude subjekt údajů požádán o vysvětlení jeho požadavků a poskytne se mu součinnost pro formulaci srozumitelné žádosti/stížnosti. Žádost je možné podat **prostřednictvím předpřipraveného formuláře**, který Vám na žádost zašleme.

Stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů:

Pokud se subjekt údajů domnívá, že při zpracování jeho osobních údajů ze strany Společnosti dochází k porušení právních předpisů, může se obrátit se svou stížností na

Úřad pro ochranu osobních údajů, adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: +420 234 665 111, web: <https://www.uoou.cz/>.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Toto Oznámení navazuje na VOP a dále rozvádí VOP.

Toto Oznámení je platné a účinné ke dni 1.4.2024, přičemž aktuální znění je uveřejněno na webových stránkách <https://simplkancl.cz/> a současně je dostupné v Provozovně.